

Algemene voorwaarden van Sumbition B.V. bij uitvoering van opdrachten

Artikel 1 – Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten tussen **Sumbition B.V.** en een **opdrachtgever**.
- 1.2 Afwijkingen en uitzonderingen op deze voorwaarden, alsmede algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden etc. van de opdrachtgever zijn alleen van toepassing indien deze schriftelijk door Sumbition B.V. zijn geaccepteerd.

Artikel 2 – Offertes en overeenkomst

- 2.1 De Sumbition B.V. offertes, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend. Een offerte staat gedurende 30 dagen open voor acceptatie door de opdrachtgever.
- 2.2 De offerte bevat een kostenopgave voor de beschreven werkzaamheden.
- 2.3 De offertes van Sumbition B.V. zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van die informatie en staat ervoor in dat hij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.
- 2.4 De overeenkomst van opdracht komt tot stand doordat de opdrachtgever de door Sumbition B.V. uitgebrachte offerte schriftelijk accepteert.

Artikel 3 – Ter beschikkingstelling van informatie, medewerkers, apparatuur en werkruimte door de opdrachtgever

- 3.1 Om de uitvoering van de opdracht goed en volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle relevante documenten en gegevens, waarvan Sumbition B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of die vanuit de kennis en ervaring van de opdrachtgever noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden.
- 3.2 Dit geldt eveneens voor het ter beschikking stellen van medewerkers van de opdrachtgever die bij de werkzaamheden van Sumbition B.V. betrokken zullen zijn.
- 3.3 Indien voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Sumbition B.V. staan, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Sumbition B.V. het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

- 4.1 Sumbition B.V. verplicht zich de opdracht overeenkomstig de eisen uit te voeren. De opdracht heeft het karakter van een inspanningsverplichting, tenzij schriftelijk, expliciet anders overeengekomen.
- 4.2 Sumbition B.V. verricht de werkzaamheden op het tijdstip en de plaats bij offerte bepaald. Indien dit niet is overeengekomen, bepaalt Sumbition B.V. deze met inachtneming van de aard van de te verrichten werkzaamheden.
- 4.3 Elke door Sumbition B.V. aan de opdrachtgever genoemde termijn waarbinnen de opdracht zal worden uitgevoerd, geldt bij benadering. De overeenkomst kan niet door de opdrachtgever wegens overschrijding van de termijn worden beëindigd. Wanneer het voor Sumbition B.V. niet mogelijk blijkt de opdracht uit te voeren binnen de termijn, zullen partijen in overleg treden over de verlenging van de termijn waarvoor de overeenkomst is afgesloten. De opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding wegens overschrijding van de termijn.
- 4.5 Het betrekken of inschakelen van derden door opdrachtgever of Sumbition B.V. geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

Artikel 5 – Tarieven

- 5.1 Sumbition B.V. brengt haar werkzaamheden in rekening op basis van het aantal gewerkte uren en de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende tarieven zoals aangegeven in de offerte en opdrachtbevestiging die door beide partijen is ondertekend.

- 5.2 Alle door Sumbition B.V. opgegeven tarieven zijn exclusief BTW, en andere van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen.
- 5.3 Met betrekking tot de tarieven en de kostenramingen staat in een schriftelijke opdrachtbevestiging aangegeven welke kosten daarin zijn inbegrepen en welke bureaunkosten, zoals gemaakte reis- en verblijfkosten, kopieer- en koerierskosten en toegangskosten van kennisdatabases additioneel in rekening worden gebracht.
- 5.4 Offertes zijn gebaseerd op het begrote aantal adviesdagen. Adviesdagen zijn op basis van acht uren per dag.

Artikel 6 – Facturering en betaling

- 6.1 Facturering vindt plaats op maandelijks basis. Facturering van de eerste termijn vindt plaats aan het begin van de eerstvolgende maand na start van de werkzaamheden.
- 6.2 De betaling van de facturen dient op een door Sumbition B.V. aangegeven bank- of girorekening binnen 14 dagen na de factuurdatum te zijn ontvangen.
- 6.3 Indien betaling niet tijdig geschiedt, kan Sumbition B.V. de uitvoering van de opdracht opschorten.
- 6.4 Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het bedrag de wettelijke rente verschuldigd.
- 6.5 Is opdrachtgever in verzuim met de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten bedragen tenminste 15% over het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag.
- 6.6 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter betaling in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 7 – Wijziging van de opdracht en meerwerk

- 7.1 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
- 7.2 Indien er tussentijdse wijzigingen in de opdracht ontstaan door toedoen van opdrachtgever, bijvoorbeeld door voortschrijdend inzicht, het niet tijdig ter beschikking stellen van documenten, gegevens of medewerkers, zal Sumbition B.V. de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht in onderling overleg en vervolgens schriftelijk aan de opdrachtgever worden bevestigd.

Artikel 8 – Duur en beëindiging van de opdracht

- 8.1 Het gereed zijn van de opdracht wordt in overleg tussen opdrachtgever en Sumbition B.V. vastgesteld.
- 8.2 Een overeenkomst kan door één van de partijen tussentijds worden beëindigd door opzegging bij aangetekend schrijven, met inachtneming van een opzegtermijn van zestig kalenderdagen.
- 8.3 Zowel de opdrachtgever als Sumbition B.V. hebben het recht om de opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
 - De wederpartij in staat van faillissement is verklaard of aan wederpartij voorlopige surseance van betaling is verleend;
 - De wederpartij na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld met een termijn van 8 dagen, in verzuim blijft te voldoen aan één of meer verplichtingen;
- 8.4 Indien de overeenkomst door één van de partijen tussentijds wordt beëindigd, behoudt Sumbition B.V. aanspraak op betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden.
- 8.5 De rechten en verplichtingen van partijen genoemd in artikel 9 (intellectueel eigendom), artikel 10 (geheimhouding) en artikel 12 (aansprakelijkheid) zullen ook na beëindiging van de opdracht tussen partijen blijven gelden.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

- 9.1 Sumbition B.V. behoudt het eigendom, de auteursrechten alsmede alle overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom op de door haar verstrekte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen en software die zijn gebruikt voor uitvoering en totstandkoming van de opdracht of die in het advies, rapport of onderzoeksresultaat zijn opgenomen.
- 9.2 De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur, materialen en rapportages niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen, tenzij daarvoor toestemming is verleend door Sumbition B.V..
- 9.3 De opdrachtgever garandeert dat het gebruik van door hem verstrekte ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen geen inbreuk zal opleveren op intellectuele eigendomsrechten van derden. De opdrachtgever vrijwaart Sumbition B.V. van aanspraken van derden ter zake.

Artikel 10 – Geheimhouding

- 10.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie en gegevens gelden als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegegeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of gegevens.
- 10.2 Voornoemde geheimhoudingsplicht geldt uitsluitend ten aanzien van derden. Binnen de organisatie van de andere partij zal geheimhouding slechts in acht worden genomen ten aanzien van de gegevens ten aanzien waarvan dit door de andere partij uitdrukkelijk is verzocht.

Artikel 11 – Klachten

- 11.1 Klachten met betrekking tot de uitvoering van een opdracht dienen binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht (schriftelijk) bij Sumbition B.V. te worden ingediend.
- 11.2 Klachten inzake facturen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na de ontvangst van de factuur ter kennis van Sumbition B.V. zijn gebracht. Na het verstrijken van deze termijn wordt de opdrachtgever geacht de factuur te hebben geaccepteerd.
- 11.3 Klachten dienen in onderling overleg tussen opdrachtgever en Sumbition B.V. te worden opgelost. Indien gewenst, kunnen partijen in overleg een onafhankelijke derde partij aanwijzen.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

- 12.1 Sumbition B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor schade als gevolg van tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, of als gevolg van het gebruik van voorstellen of van een advies van Sumbition B.V., voor zover deze schade het gevolg is van opzettelijk handelen of van grove schuld bij de uitvoering door Sumbition B.V..
- 12.2 Voor schade die ontstaat als gevolg van een in artikel 12.1 genoemde omstandigheden, is Sumbition B.V. aansprakelijk voor ten hoogste het bedrag van het honorarium dat Sumbition B.V. voor haar werkzaamheden in het kader van een opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere looptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden, teruggerekend vanaf het moment van aansprakelijkstelling.
- 12.3 Voor vergoeding komt bovendien alleen in aanmerking die schade waartegen Sumbition B.V. verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij dienen de volgende beperkingen in acht te worden genomen: Niet vergoed wordt eventuele gevolgschade, economische schade of zuivere vermogensschade zoals stagnatieschade winstderving, bedrijfsschade en transactieschade, van welke aard dan ook, door welke oorzaak ook ontstaan. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren; Sumbition B.V. is niet aansprakelijk voor schade welke ook die door of tijdens de uitvoering van de opdracht wordt toegebracht aan zaken (roerende en onroerende zaken), dan wel personen, zowel bij de opdrachtgever als bij derden.
- 12.4 De opdrachtgever vrijwaart Sumbition B.V. van elke aanspraak door een derde wegens een fout van een bij of door de opdrachtgever ingeschakelde persoon.

Artikel 13 – Overmacht

- 13.1 Sumbition B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 13.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Indien één der partijen door overmacht haar verplichtingen niet heeft kunnen vervullen gedurende een periode van 60 kalenderdagen, terwijl vast staat dat de overmacht situatie langer dan 60 dagen zal duren, zijn beide partijen bevoegd de tussen hen gesloten overeenkomst, met onmiddellijke ingang en zonder rechtelijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat er in dat geval verplichting tot schadevergoeding bestaat. Zolang van het recht tot beëindiging geen gebruik is gemaakt, vervalt het recht tot beëindiging indien de verplichting, waarvan de nakoming die door tijdelijke overmacht werd verhinderd alsnog wordt nagekomen.
- 13.3 Indien Sumbition B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren, en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 14 – Gevolgen nietigheid

- 14.1 Indien enige bepaling van deze voorwaarden of van de overeenkomst nietig is dan wel wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van de overeenkomst volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1 Op de rechtsverhouding tussen Sumbition B.V. en haar opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de voorwaarden zelf, zowel van feitelijke als juridisch aard, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Utrecht.

Artikel 16 – Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

- 16.1 Sumbition B.V. is bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden. Deze wijzigingen treden in werking bij een nieuwe (fase van) een opdracht of op het overeengekomen tijdstip van de inwerkingtreding.
- 16.2 Sumbition B.V. zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden.
- 16.3 De algemene voorwaarden zijn ten alle tijden op te vragen bij Sumbition B.V..